



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน โทร. ๐ - ๓๒๔๐ - ๐๐๕๒

ที่ พบ ๗๒๘๐๑/๗๖๓

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอสรุผลการทำงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของประชาชนในตำบลหนองโสน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับพหุตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหนองโสน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่มาขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวน ๑๘๓ ราย

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวน (ราย) |
|----------|---|---|-------------|
| ๑ | ร้องเรียนด้วยตนเอง (หนังสือร้องทุกข์ - ร้องเรียน อบต.หนองโสน) | ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ เรื่อง รุกล้ำที่และกลืนรบกวน (๑๑ ส.ค.๒๕๖๕) - นางสาวโชติกา กังวล บ้านเลขที่ ๑๔๑/๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง รุกล้ำที่และกลืนรบกวน สาเหตุ ๑.บ้านต้นเหตุสร้างหลังคารุกล้ำมาบนถนนสาธารณะ ๒.ประกอบอาชีพทำโต๊ะ แก้อื้อชาย มีการทาแล็กเกอร์ ส่งกลิ่นรบกวนต่อสุขภาพของผู้อาศัยบ้านข้างเคียงผู้ร้องเรียนฯ (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว) | ๑ |
| ๒ | ร้องเรียนด้วยตนเอง (หนังสือร้องทุกข์ - ร้องเรียน อบต.หนองโสน) | ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ เรื่อง ป้ายโฆษณาบั้งการจรรยา (๑ ก.ย.๒๕๖๕) - นายศิลา สุขารัตน์ บ้านเลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง ป้ายโฆษณาบั้งการจรรยา สาเหตุ มีป้ายโฆษณาบั้งการจรรยา บริเวณสามแยกกุ่มสะแกเกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว) | ๑ |

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวน (ราย) |
|----------|-------------------------------------|---|--|
| ๒ | ผ่านช่องทางกล่องข้อความเพจ Facebook | ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ เรื่อง ขอให้ช่วยดำเนินการขุดลอกคลองชลประทานทางเข้า หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองโสน (๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕) - นางสาวพรนภา วรรณาราม เรื่อง ขอให้ช่วยดำเนินการขุดลอกคลองทางเข้าหมู่ที่ ๔ สาเหตุ เนื่องจากวัชพืชขึ้นรกปกคลุมปิดกั้นทางน้ำทำให้น้ำไม่สามารถระบายเข้า - ออกได้ และปิดบังทัศนียภาพ (อบต.หนองโสน ได้ประสานขอความช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี นำรถแม็คโครดำเนินการขุดลอกคลองชลประทานดังกล่าวให้เป็นที่เรียบร้อย) | ๑ |
| ๓. | ยื่นคำร้องด้วยตนเอง | คำร้องทั่วไป (มีผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๔๗ ราย) ดังนี้ - ขอให้ช่วยตัดต้นไม้ - ขอให้มีอุปกรณ์ เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องสูบน้ำ ฯลฯ - ขอให้ช่วยเก็บขยะฯ - ขอใช้ห้องประชุม - ขอคืนลูกรัง/หินผุและยางมะตอย เพื่อซ่อมถนนภายใน หมู่บ้าน - ขอใช้รถและเจ้าหน้าที่ขับรถ เพื่อรับ - ส่งประชาชนที่ป่วย ได้รับเชื้อ COVID - ๑๙ ไปโรงพยาบาลและนำผู้สูงอายุไปทำ บัตรประชาชน - ขอกำลังเจ้าหน้าที่ อปพร. - ขอให้จัดระเบียบการจราจร บริเวณสามแยกกลุ่มสะแก ทางเข้าสู่ตำบลหนองโสน - ซ่อมหอกระจายข่าวฯ - ขอซ่อมลูกล้อยวงจรปิด - ขอให้ อบต. ช่วยปรับไหล่ทางถนน เนื่องจากน้ำท่วมขังและ สายไฟหล่นบนถนน บริเวณ ม.๕ - ขอให้ อบต. ช่วยขุดลอกรางระบายน้ำ ม.๔ และคลอง ชลประทาน D ๒๖ (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว) | ๔๗ ๒๗ ๒ ๑ ๑ ๓ ๑ ๓ ๑ ๒ ๑ ๒ ๑ ๒ |
| ๔. | ยื่นคำร้องด้วยตนเอง | คำร้องขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค (มีผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๑๒ ราย) (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว) | ๑๒ |
| ๕. | ยื่นคำร้องด้วยตนเอง | คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองโสน (มีผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๑๔ ราย) | ๑๔ |
| ๖. | ยื่นคำร้องด้วยตนเอง | คำร้องซ่อมไฟสาธารณะ (มีผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๑๐๗ ราย) (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว) | ๑๐๗ |

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ในประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางร้องเรียนด้วยตนเองและผ่านช่องทางกล่องข้อความเพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวน ๓ ราย


๒. การยื่นคำร้องทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนมายื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จำนวน ๑๘๐ ราย แยกได้เป็นประเภทๆ ดังนี้

- ๒.๑ ประเภทคำร้องทั่วไป - ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
- ๒.๒ ประเภทคำร้องขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค - ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
- ๒.๓ ประเภทคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การฯ - ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
- ๒.๔ ประเภทคำร้องซ่อมไฟสาธารณะ - ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

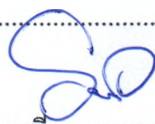
ซึ่งเจ้าหน้าที่ อบต.ในส่วนที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยจำนวน ๑๘๓ ราย ส่วนในเรื่องของการร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนไม่พบการร้องเรียนจากประชาชน

เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

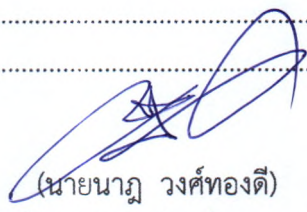
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป


(นางสาวรุจาภา โฉมประดิษฐ์)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.



(นางราชวรี อนุกุล)
นักทรัพยากรบุคคล
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัด อบต.


(นายนาฎ วงศ์ทองดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ข้อสั่งการ.....

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ


(นายยุทธนา เมืองเล็ก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

- นางสาวพรนภา วรรณาราม (ร้องเรียนลำดับที่ ๓)

